



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

GÜLTIGKEIT

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der SPEICH.li ICT Services GmbH sind ein integrierender Bestandteil der Offerte sowie der Auftragsbestätigung.

LIEFERUMFANG

Grundsätzlich sind im Lieferumfang mit Ausnahme des Produkts keine Zusatzleistungen enthalten. Zusatzleistungen werden separat in Rechnung gestellt, wie namentlich: Hardwarezusammenbau, PC-Grundkonfiguration, Zusammenschluss der Geräte zur Funktionsbereitschaft; Installation von Software, ortsspezifische Installation und Kabelverlegung; Instruktion über die Bedienung der Geräte, Schulung und Support, Installation von vorhandener Software und Datenübernahme auf die gelieferten Geräte etc. Diese Dienstleistungen werden zu den jeweils aktuellen Ansätzen nach Aufwand verrechnet. Installation und Konfiguration von grossen Anlagen können nach separater Vereinbarung erfolgen.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Unsere Preise verstehen sich exkl. MWST für Lieferungen ab unserem Domizil. Sofern in der Offerte resp. Auftragsbestätigung nichts anderes vereinbart ist, sind unsere Rechnungen innerhalb von 30 Tagen netto zahlbar. Werden Rechnungen nicht fristgerecht bezahlt, ist die SPEICH.li ICT Services GmbH berechtigt, Verzugszinsen und Bearbeitungsgebühren zu erheben. Die von der SPEICH.li ICT Services GmbH gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung deren Eigentum und kann zurückgefordert werden. SPEICH.li ICT Services GmbH ist berechtigt, die notwendigen Eintragungen im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Das Zurückhalten von Zahlungen aufgrund irgendwelcher Ansprüche des Kunden sowie die Verrechnung mit Gegenforderungen sind ausgeschlossen.

HAFTUNG

Beanstandungen sind innerhalb von 7 Tagen nach Erbringen der Leistung durch die SPEICH.li ICT Services GmbH geltend zu machen. Andernfalls gilt die Leistung als angenommen. Für Schäden aufgrund eines Lieferverzugs durch die SPEICH.li ICT Services GmbH oder durch Dritte wird jede Haftung abgelehnt. Für durch Mitarbeiter verursachte Schäden haftet die SPEICH.li ICT Services GmbH nur, wenn dem entsprechenden Mitarbeiter Vorsatz (Absicht) nachgewiesen werden kann. In jedem Fall ist die Schadenersatzpflicht für Folgeschäden und mittelbare Schäden ausgeschlossen; darunter werden insbesondere entgangener Gewinn, Schäden durch Betriebsunterbrechung, Schäden durch Datenverlust.

Ebenso wird jede Haftung für Schäden abgelehnt, welche auf Viren, Trojaner, Würmer und ähnliche Computerprogramme, ungeachtet der Quelle, zurückgeführt werden können. Der Kunde ist verantwortlich für Aktualisierung des Virenschutzes. Diese sollte mindestens zweimal wöchentlich vorgenommen und überprüft werden.

Die Überprüfung der Funktionsfähigkeit von kostenpflichtigen Datenleitungen obliegt dem Kunden. SPEICH.li ICT Services GmbH übernimmt keine Haftung für Kosten, die aufgrund nicht richtig funktionierender Datenleitungen entstehen.

SOFTWARE

Die Software der Lieferanten ist durch das Urheberrecht geschützt. Die Benutzung der Software, insbesondere das Erstellen von Kopien, richtet sich nach der entsprechenden Lizenzvereinbarung. Handbücher und mitgeliefertes Material sind ebenfalls dem Urheberrecht unterstellt und dürfen nicht vervielfältigt werden.

Offerten der SPEICH.li ICT Services GmbH gehen immer von den im Zeitpunkt der Offert Stellung aktuellen Softwarereleases aus. Die SPEICH.li ICT Services GmbH übernimmt keine Haftung für die Änderungen von Funktionalitäten, des Leistungsumfangs, etc., durch den Softwareproduzenten in späteren Releases resp. für die Erhältlichkeit der offerierten Releases im Erfüllungszeitpunkt. Führen Änderungen von Funktionalitäten, des Leistungsumfangs, etc., zu einer Projektänderung und/oder zu Mehraufwand, so geht dies zu Lasten des Kunden.

GARANTIE

Die Garantieleistungen für Hard- und Software sind je nach Lieferant verschieden und müssen den jeweiligen Garantiebestimmungen entnommen werden. Es liegt im alleinigen Ermessen der SPEICH.li ICT Services GmbH, a) den Kaufpreis zurückzuerstatten oder zu mindern, b) die Hard-/Software auszutauschen bzw. zu ersetzen oder c) Reparaturen vorzunehmen. Sofern nichts anderes in den Garantiebestimmungen von Lieferanten der SPEICH.li ICT Services GmbH vereinbart, sind das Abholen und Liefern von defekter Ware sowie Software- und Datenwiederherstellung in den Garantieleistungen nicht enthalten und werden nach Aufwand zu den aktuellen Ansätzen verrechnet. Garantieansprüche können nur mit einem gültigen Garantieschein oder der Originalrechnung geltend gemacht werden.

REPARATUREN

Die SPEICH.li ICT Services GmbH repariert eigene sowie fremde Ware. Es gelten dabei die aktuellen Stundenansätze. (Fahrzeit gilt als Arbeitszeit). Nach Möglichkeit wird für die Zeit der Reparatur ein Ersatzgerät gegen Entgelt zur Verfügung gestellt. Lässt ein Kunde einen Reparaturauftrag mit Kostenvoranschlag nicht ausführen, wird eine Pauschale für die Umtriebe in Rechnung gestellt.

DATENSICHERUNG

Der Kunde ist in jedem Fall selber für die Sicherung seiner Daten und Software inkl. der Kontrolle der Log-Einträge verantwortlich. Vor Reparaturarbeiten (inkl. Garantireparaturen) und/oder anderweitigen Arbeiten wie Installation von SW-Updates, Neuinstallationen usw. ist vorher vom Kunden unaufgefordert eine 100%-ige Datensicherung durchzuführen. Diese ist durch den Kunden zu überprüfen. Für verlorene Daten wird jede Haftung abgelehnt.

ANSÄTZE

Für die Verrechnung der Arbeitsleistungen gelten die zur Zeit des Auftrages aktuellen Stundenansätze und Zuschläge gemäss Offerte und Auftragsbestätigung. Die Fahrzeit gilt als verrechenbare Arbeitszeit. Änderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

GERICHTSSTAND IST WANGEN SZ

01.01.2022/MSP